



## Wie werde ich fairr-Kunde?

fairr erklärt Dir den wesentlichen Prozess, um Kunde zu werden.

Außerdem: Wechsel, Lastschrift, ausländischer Pass, Junior-Vertrag  
und Zulage



## Wie werde ich fairr-Kunde?

Kurz vorweg: In der Regel ist der Prozess komplett digital und dauert nur wenige Minuten – es muss also nichts ausgedruckt oder verschickt werden.

1. Online-Angebot erstellen
2. Zahlungspflichtig bestellen
3. Legitimieren
4. Dein Vertrag wird eröffnet: Mit dem Cockpit immer up to date

## Online-Angebot erstellen

1/4

Steht Deine Produkt-Entscheidung schon fest? Dann gehe direkt auf den entsprechenden Angebotsrechner: auf [www.fairr.de](http://www.fairr.de) findest Du zu jedem Produkt in rot den Button.

Angebot berechnen

In wenigen Schritten werden Deine relevanten Daten zur Erstellung eines Angebots abgefragt. Bei der Eingabe Deiner Daten begleiten Dich rechts oben in der Sidebar erklärende Informationen – fahre dafür mit der Maus einfach über die relevanten Felder. Sollten dabei noch Fragen offen bleiben, freut sich das [Customer Happiness-Team](#) Dir weiterzuhelfen.

**Dein fairriester**  
(Riester-Fondssparplan berechnen)

In nur 1 Minute zu Deinem individuellen Angebot.

Vertragsdaten      Angebot      Abschluss

1. Geburtsdatum

**Geburtsdatum:**  
Wann bist Du geboren?

01.01.1981

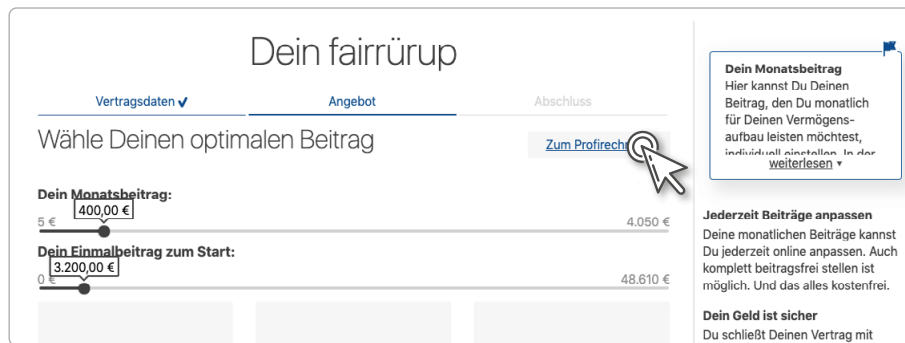
**Geburtsdatum**  
Da der fairriester eine Mindestlaufzeit von 12 Jahren hat, musst Du eigentlich nach dem 05.09.1963 geboren worden sein um mit 67 Jahren in Rente gehen zu können. Allerdings kannst Du in unserem Profirechner Dein Renteneintrittsalter nach hinten verschieben - und so trotzdem den fairriester abschließen. **weniger** ^

Renditechancen - und sicherst Dir dazu noch Zulagen und Steuervorteile.

**Garantierte Rente**  
Durch die garantierten Rentenkonditionen weißt Du schon bei

Wenn Du die **Übertragung eines bestehenden Vertrages** wünschst, kannst Du diesen in der Antragsstrecke direkt mit beantragen.

Anschließend hast Du die Möglichkeit, Deinen Monatsbeitrag und die Einmalzahlung anzupassen. Das individuelle Angebot kannst Du Dir per E-Mail zusenden lassen oder direkt zum Vertragsabschluss übergehen.



**Dein fairrürup**

Vertragsdaten ▾    Angebot    Abschluss

Wähle Deinen optimalen Beitrag

[Zum Profirechner](#)

**Dein Monatsbeitrag:**  
5 €    400,00 €    4.050 €

**Dein Einmalbeitrag zum Start:**  
0 €    3.200,00 €    48.610 €

**Dein Monatsbeitrag**  
Hier kannst Du Deinen Beitrag, den Du monatlich für Deinen Vermögensaufbau leisten möchtest, individuell einstellen. In der [weiterlesen](#) ▾

**Jederzeit Beiträge anpassen**  
Deine monatlichen Beiträge kannst Du jederzeit online anpassen. Auch komplett beitragsfrei stellen ist möglich. Und das alles kostenfrei.

**Dein Geld ist sicher**  
Du schließt Deinen Vertrag mit

Konnte die Antragsstrecke einen besonderen Wunsch von Dir nicht abbilden, kannst Du in dieser Ansicht oben rechts in den [Profi-Rechner](#) → wechseln; Deine Angaben werden automatisch übernommen. Hier kannst Du Dir bei Bedarf auch ein Produktinformationsblatt (PIB) erstellen lassen, indem Du bei „Jetzt abschließen“ auf den weißen Pfeil rechts klickst.

Jetzt abschließen ▾

Nur PIB herunterladen

#### Der Wechsel im Detail

Die Sutor Bank lässt nach Vertragseröffnung zunächst Deinen Vertrag beim aktuellen Anbieter beitragsfrei stellen; in der Regel dauert die **Beitragsfreistellung** – abhängig von Deinem bisherigen Anbieter – ca. 2 Wochen. Gleichzeitig startet die Sutor Bank den **Kapitalübertagungsprozess**, für den eine Frist von drei Monaten zum Quartalsende gilt. Beispiel: Bei Eingang des Wechselauftrags bei Deinem aktuellen Anbieter im April, würde ab Mai beitragsfrei gestellt werden und das Kapital voraussichtlich im Laufe des Oktobers übertragen werden.

Dabei werden Beiträge, die Du in Deinen alten Vertrag eingezahlt hattest, von Deinem bisherigen Anbieter an die Sutor Bank gemeldet, so dass Du durch den Wechsel keine staatliche Förderung verlierst. Nach Abschluss des Kapitalübertrags wird Dein bisheriger Vertrag aufgelöst.

### Mit oder ohne Lastschrift?

Du kannst Dich, neben einem Monatsbeitrag, auch für einen Einmalbeitrag entscheiden. Das ist zum Beispiel sinnvoll, wenn Du den Riester-Vertrag unterjährig abschließt und dadurch der Monatsbeitrag nicht ausreichen würde, um Dir die volle Förderung zu sichern.

Hast Du als Monatsbeitrag oder Einmalzahlung einen Betrag größer Null angegeben, erteilst Du der Sutor Bank **automatisch ein SEPA-Lastschriftmandat** über die genannten Beträge. Diese werden nach Vertragseröffnung automatisch zum gewünschten Vertragsbeginn eingezogen. Die Höhe Deines Regelbeitrags wie auch den Zahlungsrhythmus kannst Du im [Cockpit](#) → (Online-Oberfläche von fairr) jederzeit ändern.

Möchtest Du kein Lastschriftmandat erteilen, setze einfach beide Beträge auf Null (im Profi-Rechner). Nach Vertragseröffnung erhältst Du für Dein Depot eine IBAN, auf die Du **jederzeit kostenlos Überweisungen tätigen** kannst.

### Du möchtest weitere Informationen zu den Produkten?

Du findest auf der entsprechenden Produktseite oder mit den folgenden Links ein ausführliches Produkt-PDF mit interaktivem Inhaltsverzeichnis. So kannst Du direkt zu dem Thema springen, das Dich interessiert:

[fairriester-PDF →](#)

[fairrürup-PDF →](#)

Alternativ kannst Du Dich jederzeit an das [Customer Happiness-Team](#) wenden.

## Zahlungspflichtig bestellen

# 2/4

Durch Klick auf den roten Button schreitest Du im Antragsprozess voran. Nacheinander gibst Du Deine persönlichen Daten für den Antrag ein (z.B. Name und IBAN).

Es folgt eine Übersicht der rechtlichen Bestimmungen. Hier kannst Du Dir alle Vertragsunterlagen vor Abschluss herunterladen und einsehen, bevor Du mit „*Zahlungspflichtig bestellen*“ den Vertrag abschließt.

An Deine hinterlegte E-Mail-Adresse erhältst Du nun eine E-Mail, welche die AGB, die statusbezogenen Informationen und die Datenschutzerklärung enthält.

Du brauchst nichts ausdrucken und per Post verschicken; die Übertragung aller Vertragsdaten verläuft digital!

### Schon fairr-Kunde?

Hast Du bereits ein fairr-Produkt und bist im [Cockpit](#) → registriert, kannst Du Dir durch Klicken auf „Bereits fairr-Kunde?“ die Eingabe Deiner Daten sowie die Legitimation sparen.

## Legitimieren

# 3/4

Um Deine Identität gegenüber der Sutor Bank zu bestätigen, musst Du Dich im letzten Schritt noch legitimieren. Dazu stehen Dir zwei Partner zur Verfügung:



Über die Kamera Deines Computers, Smartphones oder Tablets verbindest Du Dich mit einem Mitarbeiter von WebID, dem Du Dich und Deinen Personalausweis/Reisepass präsentierst.

Entscheidest Du Dich für die Legitimation via Computer, folge einfach dem Link.

Möchtest Du Dich mit einem Smartphone oder Tablet legitimieren, lade dazu die kostenlose App „WebIdent“ herunter (im App Store oder GooglePlayStore) und gebe die Dir vorliegende Vorgangsnummer ein. Vorteil der App: Hier siehst Du, ob und wie viele Minuten Du gegebenenfalls warten musst. WebID steht Dir jeden Tag (auch sonn- und feiertags) von 7 bis 22 Uhr zur Verfügung.

### **POSTIDENT**

Wenn Du Postident wählst, lade bitte Deinen individuellen Postident-Coupon herunter. Mit diesem und Deinem Personalausweis oder Reisepass lässt Du Dich dann in einer Postfiliale von einem Postmitarbeiter identifizieren.

Du hast ein ausländisches Ausweisdokument oder einen vorläufigen Personalausweis?

Leider ist mit manchen ausländischen Ausweisdokumenten sowie einem vorläufigen Personalausweis **die Legitimation über die genannten Partner nicht möglich** (z.B., wenn keine lateinischen Schriftzeichen genutzt werden oder das Dokument nicht „maschinenlesbar“ ist). Solltest Du befürchten, dass Dein Ausweisdokument hiervon betroffen sein könnte, **melde Dich beim Customer Happiness-Team**, damit Dir weitere Möglichkeiten zur Legitimation erläutert werden können.

Nach erfolgreicher WebID-Legitimation oder – bei Postident – Herunterladen des Postident-Coupons erhältst Du eine E-Mail („**Dein Vertrag ist jetzt abgeschlossen**“) mit Deinen Vertragsunterlagen. Hast Du einen Wechsel beantragt, erhältst Du zusätzlich das Wechsel-Dokument, auf dem die Wechsel-Bedingungen aufgeführt sind.

Die Sutor Bank prüft nun Deinen digital übermittelten Antrag sowie Deine Legitimation. In der Regel kann Dein Vertrag innerhalb weniger Werkstage eröffnet werden.

**Per E-Mail wirst Du über die Vertragseröffnung informiert.**

Junior-Vertrag für einen minderjährigen Kunden?

Soll der Vertrag für einen Minderjährigen sein, muss sich nicht der Minderjährige legitimieren, sondern zwingend **mindestens der Erziehungsberechtigte, der den Antrag stellt**. Zusätzlich wird nach Abschluss des Vertrags eine Kopie der Geburtsurkunde des Minderjährigen an [support@fairr.de](mailto:support@fairr.de) benötigt.

## Dein Vertrag wird eröffnet: Mit dem Cockpit immer up to date

# 4/4

Nachdem Du Dich identifiziert hast, schicken wir Dir in der darauf folgenden E-Mail Deine Zugangsdaten für das Cockpit mit. Melde Dich einfach mit diesen Zugangsdaten im Cockpit an und erstelle danach unter *Mein Profil* Dein eigenes Passwort.

Um Änderungen im Cockpit vornehmen zu können, hinterlegst Du Deine Handynummer für das sms-TAN-Verfahren. Wenige Werkstage nachdem Dein Vertrag eröffnet wurde, wird dieser im Cockpit sichtbar und Du kannst loslegen: Du kannst Dich jederzeit im Cockpit einloggen und Deine Rentenlücke berechnen/anpassen lassen, Deine Beitragshöhe ändern, die Performance Deines Kapitals beobachten, Deinen fairriester-Dauerzulageantrag einreichen (um automatisch jährlich die Zulage zu beantragen) und vieles Mehr. Alles gänzlich digital!

### Nur eine Person pro Cockpit-Zugang

Das Cockpit ist für eine Person konzipiert. Nur so kann das Cockpit fehlerfrei genutzt werden. Paare sollten sich also zwei Profile zulegen mit entsprechend unterschiedlicher E-Mail-Adresse.

### Wie beantrage ich die Zulagen für meinen fairriester?

Sobald Dein Vertrag eröffnet ist, kannst Du unter: *Meine Produkte / fairriester / Zulage* Deinen Dauerzulageantrag digital an die Sutor Bank übermitteln oder aktualisieren.

### Mit der Aktion „Kunden werben Kunden“ 100€ erhalten – beim fairriester und fairrürup

Im Cockpit kannst Du über den „Kunden werben Kunden“-Button Freunde und Bekannte werben, indem Du ihnen aus dem Cockpit heraus eine E-Mail sendest. Sollten Deine Geworbenen einen Vertrag abschließen, erhältst Du pro Vertrag 100€ in Dein Depot, nachdem der Geworbene mindestens 100€ in sein Depot eingezahlt hat und hiernach 8 Wochen vergangen sind. Wichtig: Der Geworbene muss den Antrag mit der E-Mail-Adresse abschließen, an die Deine Empfehlungsmail ging.

### So erreichst Du das Customer Happiness-Team:

Mo – Fr, 9:30 – 18:00

Telefon: 030 – 770 191 291 | E-Mail: [support@fairr.de](mailto:support@fairr.de)  
oder auf der Webseite via Live-Chat auf [www.fairr.de](http://www.fairr.de) →